



Välkommen som kund hos oss! Många av er beställare har ju jobbat med oss under många år och kan ju rutinerna men för er nya beställare har vi sammanställt lite information för att vi ska bli den bästa partnern vid kaffe och lättare måltider!

Vi är glada över att ha blivit utsedda som leverantör av fikabröd och lättare catering till **Norrtälje kommun** efter upphandling.

För att göra beställningar och leveranser så smidiga som möjligt har vi samlat all viktig information här.

De mest frekvent beställda produkterna finns på vår hemsida www.roslagsbageriet.se
Men vi löser det mesta enligt önskemål hör av dig om du önskar något annat

Viktigt att tänka på vid beställning

Vi bakar, lagar och tillverkar allt från grunden för att kunna erbjuda bästa möjliga **kvalitet och service**.

Därför behöver vi **god framförhållning** för både produktion och planering av leveranser.
Ju bättre framförhållning ni har – desto bättre service kan vi ge!

Beställningstider

Minst 2 arbetsdagar innan leverans, senast kl. 14.00:

- Kaffe/Te
- Kaffe med kondisbit
- Kaffe med bulle eller wienerbröd
- Kaffe med standardtårta
- Kaffe med standardfralla
- Kaffe med surdegfralla

Minst 4 arbetsdagar innan leverans, senast kl. 14.00:

- Specialtårter
- Sallader
- Lättare luncher

Om något oförutsett dyker upp, som ett extra möte, är ni varmt välkomna att **ringa oss direkt** – vi gör alltid vårt bästa för att hitta en lösning!

Telefon 0176-223160



Leveransinformation

När du beställer fika & mackor mm. från oss ingår leverans inom Norrtälje Stad

- Vi önskar ett **leveransfönster på 1 timme** för att kunna planera och leverera tryggt även vid oförutsedda händelser.
- Leveranser till **kommunhuset** ställs på avsedda vagnar **utanför Norrtäljesalen**. När ni är klara ställer ni tillbaka **returerna på samma plats**.
- **Övriga leveranser sker enligt instruktioner i beställningen.**

Övrig service

Vi hjälper även gärna till med annan typ av catering, exempelvis vid:

- Avtackningar
- Jämna födelsedagar
- Övriga tillställningar

Vid behov kan vi också ordna personal på plats som:

- Fyller på kaffe och dryck
- Servar gäster
- Städar, plockar undan och återställer lokalen

Kontakta oss gärna i god tid för att planera dessa tillfällen tillsammans!

Så här beställer du

Skicka din **förfrågan eller beställning via e-post**. Detta minskar risken för missförstånd och effektiviserar hanteringen.

info@roslagsbageriet.se

Beställningen ska innehålla:

- Produkter/varor
- Antal av respektive
- Mottagare + gärna telefonnummer (för ev. frågor vid leverans)
- Beställare + gärna telefonnummer (för ev. frågor om beställningen)
- Senaste önskad leveranstid, finns det möjlighet att ta emot beställningen tidigare
- Eventuella portkoder eller inpasseringskort
- Märkning vid specialkost
- Specifika instruktioner om var leveransen ska ställas
- Om beställningen ska vara upplagd på **fat, brickor eller korgar, eller som standard i brödback eller papplåda. (vi hyr även ut porslin om man önskar hyra det)**
- Önskas dryck, bestick, engångsmaterial, tårtspade eller liknande.
- **Rekvisationsnummer och beställarnummer**

Har du några frågor? Tveka inte att höra av dig – vi ser fram emot ett gott samarbete!